

PROGRAMA

Oficina Atualização do Código de Defesa do Consumidor

Eixo Temático: Participação, Direitos e Cidadania

Período da atividade: de 21 a 25 de julho de 2014

Objetivos: Explicar os principais desafios relacionados às relações de consumo no Brasil, os pontos que devem ser contemplados na atualização do Código de Defesa do Consumidor; abordar o Plano Nacional de Consumo e Cidadania (Plandec), lançado pelo governo federal com objetivo de garantir a melhoria na qualidade de produtos e serviços e incentivar o desenvolvimento das relações de consumo.

Justificativa: O Código de Defesa do Consumidor (CDC), que completa 25 anos em 2015, vai passar por uma atualização. O objetivo é ajustar o texto da lei aos desafios e problemas contemporâneos da população brasileira. Ao longo de sua existência, o CDC conseguiu aumentar o equilíbrio nas relações entre os fornecedores de produtos e serviços e os cidadãos que pagam por eles. Hoje, o consumidor está mais exigente, no entanto, muita gente ainda desconhece seus direitos ou tem dúvidas sobre a legislação. Falta também uma mobilização mais efetiva da população na defesa de seus direitos. Em outros países, é comum, por exemplo, consumidores lesados boicotarem determinados produtos.

Facilitadora: Mariana Ferraz, coordenadora da área de Educação sobre Consumo do Procon Carioca.

Conteúdo Programático:

- 1 – Principais pontos do Código de Defesa do Consumidor (CDC)
- 2 – Atualização do CDC
- 3 – Plano Nacional de Consumo e Cidadania (Plandec)
- 4 – Como defender seus direitos

Instruções:

Período de inscrição: 15 a 25 de julho de 2014.

Número de vagas: 350

Inscrição:

Para se inscrever na oficina, é preciso estar cadastrado no site da Rede Mobilizadores. O processo é simples, gratuito e rápido. Para fazer seu cadastro acesse:
<<http://www.mobilizadores.org.br/coep/Publico/cadastrarMobilizador.aspx>>

Se você já é Mobilizador, clique em
<http://www.mobilizadores.org.br/coep/Publico/consultarCurso.aspx?GRUPO_ID=36&ID=85>
e faça sua inscrição. **Ao confirmar a intenção de participar da atividade, sua inscrição é realizada automaticamente.**

Para ter acesso ao material didático e ao minifórum de discussão, entre no o site a partir do dia 21 de julho.

Material a ser disponibilizado:

- Entrevista com a facilitadora da oficina
- Cartilha elaborada pela Equipe Mobilizadores
- Cartilhas, artigos, links e vídeos sobre o tema
- Bibliografia sobre o tema

Minifórum:

Um minifórum, a ser realizado de 21 a 25 de julho, permitirá que os participantes da oficina tirem dúvidas a respeito do tema com a facilitadora, troquem experiências entre si e debatam o assunto.

Alerta:

- 1º) a participação no minifórum é muito importante por se tratar de um espaço de discussão e aprendizado;
- 2º) como subsídio para a oficina é fundamental a leitura do material recomendado;
- 3º) somente quem participar do minifórum receberá certificado de participação emitido pela Rede Mobilizadores.

OBS.: Como não realizamos processo de acompanhamento e avaliação, não emitimos certificados com indicação de carga horária.

Cronograma

Data	Atividades
15 a 25/07	Período de inscrição.
21/07	Abertura da oficina, disponibilização do material de apoio e da entrevista com a facilitadora, Mariana Ferraz, e início do minifórum de discussão.
25/07	Encerramento do minifórum de discussão e da oficina.
Até 25/08	Envio do certificado aos participantes do minifórum.

Esta oficina está sendo realizada com apoio: Banco do Brasil, Eletronuclear, Fiocruz, Furnas e Itaipu Binacional