



## GUIA DE PERGUNTAS E RESPOSTAS.

Curso online "DIREITOS E ATIVISMO SOCIAL".

### **1. O curso oferecido tem quanto tempo de duração?**

R: Esse curso tem 30 dias de duração. Dividido em 03 Módulos.

### **2. O curso é gratuito?**

R: Sim.

### **3. Não tenho acesso à internet todos os dias. Posso fazer o curso mesmo assim?**

R: Sim. O curso já está aberto. É importante que você conclua os Módulos ao longo das 04 semanas. Porém, poderá estudar no seu tempo.

### **4. O curso já iniciou. Ainda posso fazer a inscrição?**

R: Sim. O participante pode efetuar a inscrição e entrar no curso. Fique atento ao período de cada Módulo.

### **5 Como faço a minha inscrição no curso?**

#### **5.1 - Se você já é cadastrado no site [www.mobilizadores.org.br](http://www.mobilizadores.org.br)**

R: Você deve acessar o site: [www.mobilizadores.org.br](http://www.mobilizadores.org.br) vá no banner (imagem) escrito "cursos", e clique, em seguida abrirá a página de "Cursos", clique no curso e vai abrir a página desse curso específico que você clicou.

Se você já for cadastrado no "Mobilizadores" preencha do lado direito da página em "Para se inscrever faça seu login" colocando login e senha para entrar.

#### **5.2 - Se você não é cadastrado no Mobilizadores.**

R: Você deverá proceder da mesma forma acima, porém, na janela onde coloca seu login e senha, repare que existe abaixo a opção "não sou cadastrado". Você deve clicar lá e efetuar o cadastro no site, e só então, com seu login já feito, se inscrever no curso.

### **5. Esqueci a minha senha, e agora?**

R: Você deverá acessar a página do curso. Existe uma caixinha para colocar o login e senha. E abaixo, em letras azuis pequenas, tem a opção "esqueci a minha senha". Clique nessa opção. Abrirá uma janela onde você deverá colocar o seu e-mail para

recuperar a senha. Você receberá um e-mail com o procedimento para criar uma nova senha.

**6. Não recebi o e-mail para recuperar a minha senha. O que houve?**

R: Olhe na sua caixa de spam ou "lixo eletrônico" porque o e-mail de recuperação pode estar lá.

**7. Fiz o cadastro NO SITE, isso significa que estou inscrito no curso?**

R: Não. Você deve fazer seu cadastro **NO SITE** ou efetuar o login e ir para a página do curso na opção "inscreva-se". Serão solicitadas informações adicionais e você deverá preenchê-las.

**8. Como sei que me inscrevi corretamente?**

R: Após todo o processo aparecerá na tela uma frase em vermelho "aguarde. Sua inscrição está sendo processada".

**9. A minha inscrição foi liberada, recebi um e-mail confirmando ou fui avisado que já estou liberado (a) para iniciar o curso. E agora?**

R: Agora você deve acessar o [WWW.mobilizadores.org.br](http://WWW.mobilizadores.org.br) clicar em "cursos", inserir seu login e senha. Veja que abrirá uma janela com o curso.

**10. Preciso acessar a apresentação?**

R: Sim. O primeiro item é a "apresentação". A apresentação é importante para você entender o curso.

**11. Já fiz o Módulo 1 posso avançar?**

R: O curso é fechado. Mesmo que você tenha concluído, o próximo módulo só abrirá na data que consta no cronograma.

**12. Como funcionam os Fóruns?**

R: No final de cada Módulo há um Fórum, onde a participação é obrigatória. Ao concluir as vídeo aulas e realizar a leitura das apostilas, o aluno deverá entrar no Fórum e participar do debate, para finalizar o Módulo.

**13. A participação nos Fóruns é obrigatória?**

R: Sim.

**14. E, como vocês sabem que eu estou participando e realizando as atividades?**

R: Os responsáveis pelo curso tem acesso ao seu conteúdo, atividades já realizadas e, os Fóruns também contam como participação.

**15. O que é o Fórum Cafézinho?**

R: É um Fórum social, de bate papo para a turma interagir e se conhecer.

**16. Nos Fóruns quando clico em "voltar não consigo voltar para o curso". O que fazer?**

R: Repare que os Fóruns abrem uma nova "janelinha" ou "aba de navegação". Após ter participado do Fórum você pode clicar no "x" lá em cima e fechar essa aba. A principal permanece.

**17. Preciso ler todos os textos que estão na biblioteca?**

R: Não. Mas, a leitura dos textos optativos é importante.

**18. Não consigo baixar ou ver as aulas. E agora?**

R: Em cada módulo existe uma apostila. Essa apostila tem o mesmo conteúdo que é apresentado nos vídeos. Você pode acompanhar o conteúdo pelas apostilas.

**19. Como tenho acesso ao certificado?**

R: Concluindo todo o curso, após a leitura do material de cada Módulo, realização dos exercícios e participação nos Fóruns, você terá acesso ao seu certificado pela área do aluno.

**20. O certificado é válido em concursos públicos ou conta como horas na minha faculdade?**

R: Depende. Alguns concursos e faculdades aceitam sim. Porém, é importante que você leia o edital do concurso, assim como procure saber na faculdade se aceitam certificados de cursos voltados para atualização, com a referente carga horária.

**21. Minha dúvida não foi respondida anteriormente. Como devo proceder?**

R: Envie um e-mail para: [curso@mobilizadores.org.br](mailto:curso@mobilizadores.org.br)

Apoiadores:

