



GUIA DE PERGUNTAS E RESPOSTAS.

Curso online "REDES SOCIAIS: UTILIZANDO O FACEBOOK COMO FERRAMENTA MOBILIZADORA".

1. O curso oferecido tem quanto tempo de duração?

R: Esse curso tem 30 dias de duração.

2. O curso é gratuito?

R: Sim.

3. Não tenho acesso à internet todos os dias. Posso fazer o curso mesmo assim?

R: Sim. O curso já está aberto. É importante que você conclua os Módulos ao longo das 04 semanas. Porém, poderá estudar no seu tempo.

4. O curso já iniciou. Ainda posso fazer a inscrição?

R: Sim. O participante pode efetuar a inscrição e entrar no curso até 10 dias após o seu início.

5 Como faço a minha inscrição no curso?

5.1 - Se você já é cadastrado no site www.mobilizadores.org.br

R: Você deve acessar o site: www.mobilizadores.org.br vá no banner (imagem) escrito "cursos", e clique, em seguida abrirá a página de "Cursos", clique no curso e vai abrir a página desse curso específico que você clicou.

Se você já for cadastrado no "Mobilizadores" preencha do lado direito da página em "Para se inscrever faça seu login" colocando login e senha para entrar.

5.2 - Se você não é cadastrado no Mobilizadores.

R: Você deverá proceder da mesma forma acima, porém, na janela onde coloca seu login e senha, repare que existe abaixo a opção "*não sou cadastrado*". Você deve clicar lá e efetuar o cadastro no site, e só então, com seu login já feito, se inscrever no curso.

5. Esqueci a minha senha, e agora?

R: Você deverá acessar a página do curso. Existe uma caixinha para colocar o login e senha. E abaixo, em letras azuis pequenas, tem a opção "esqueci a minha senha".

Clique nessa opção. Abrirá uma janela onde você deverá colocar o seu e-mail para recuperar a senha. Você receberá um e-mail com o procedimento para criar uma nova senha.

6. Não recebi o e-mail para recuperar a minha senha. O que houve?

R: Olhe na sua caixa de spam ou "lixo eletrônico" porque o e-mail de recuperação pode estar lá.

7. Fiz o cadastro NO SITE, isso significa que estou inscrito no curso?

R: Não. Você deve fazer seu cadastro **NO SITE** ou efetuar o login e ir para a página do curso na opção "inscreva-se". Serão solicitadas informações adicionais e você deverá preenchê-las.

8. Como sei que me inscrevi corretamente?

R: Após todo o processo aparecerá na tela uma frase em vermelho "aguarde. Sua inscrição está sendo processada".

9. A minha inscrição foi liberada, recebi um e-mail confirmando ou fui avisado que já estou liberado (a) para iniciar o curso. E agora?

R: Agora você deve acessar o WWW.mobilizadores.org.br clicar em "cursos", inserir seu login e senha. Veja que abrirá uma janela com o curso.

10. Preciso acessar a apresentação?

R: Sim. A apresentação é importante para você entender o curso.

11. Já fiz o Módulo 1 posso avançar?

R: O curso é fechado. No Módulo apresentação há um cronograma com as datas de abertura de cada módulo.

12. A participação nos Fóruns é obrigatória?

R: Sim.

13. E, como vocês sabem que eu estou participando e realizando as atividades?

R: Os responsáveis pelo curso tem acesso ao seu conteúdo, atividades já realizadas e, o Fórum também contam como participação.

14. O que é o Fórum Cafézinho?

R: É um Fórum social, de bate papo para a turma interagir e se conhecer.

15. O que é o Fórum de dúvidas técnicas?

R: É um Fórum no estilo "fale conosco". Para você se comunicar com a Rede Mobilizadores, caso tenha algum problema relacionado às funcionalidades do curso.

16. Nos Fóruns quando clico em "voltar não consigo voltar para o curso". O que fazer?

R: Repare que os Fóruns abrem uma nova "janelinha" ou "aba de navegação". Após ter participado do Fórum você pode clicar no "x" lá em cima e fechar essa aba. A principal permanece.

17. Preciso ler todos os textos que estão na biblioteca?

R: Não. Mas, a leitura dos textos optativos é fundamental. Os textos na biblioteca são textos de apoio, textos recomendados de acordo com cada módulo e contribuem de forma importante para o entendimento dos temas trabalhados.

18. Não consigo baixar ou ver as aulas. E agora?

R: Em cada módulo existe uma apostila. Essa apostila tem o mesmo conteúdo que é apresentado nos vídeos.

19. Como tenho acesso ao certificado?

R: Concluindo todo o curso, após a leitura do material de cada Módulo, realização dos exercícios e participação em nos Fóruns, você terá acesso ao seu certificado pela área do aluno.

20. O certificado é válido em concursos públicos ou conta como horas na minha faculdade?

R: Depende. Alguns concursos e faculdades aceitam sim. Porém, é importante que você leia o edital do concurso, assim como procure saber na faculdade se aceitam certificados de cursos voltados para atualização, com a referente carga horária.

21. Minha dúvida não foi respondida anteriormente. Como devo proceder?

R: Envie um e-mail para: curso@mobilizadores.org.br